

# COACHING DIRECTIVO

**A QUIÉN VA DESTINADO** a todos los profesionales de la industria de la hospitalidad, especialmente a Directivos, Mandos Intermedios y Responsables de Equipos.

**PARA QUÉ CAPACITA** para conseguir que los miembros de tu equipo no decaigan y bajen su rendimiento, porque son muchos los factores que pueden influir negativamente en la motivación de una persona. Conocerás las principales herramientas relacionadas con el liderazgo y descubrirás como el líder *coach* puede lograr mantener la motivación y potenciar las habilidades de su equipo.

INICIO	FIN	DURACIÓN
16/10/2024	18/12/2024	40 horas

MODALIDAD MIXTA	DURACIÓN	HORARIO	FECHAS
ONLINE	30 horas	24h. / día	del 16/10/2024 al 18/12/2024
PRESENCIAL AULA VIRTUAL	10 horas (4 días de 2,5h.)	de 10:00 a 12:30	miércoles 16/10/24, miércoles 06/11/24, miércoles 27/11/24 y miércoles 18/12/24

**PRECIO** 355€ (bonificable 100%)<sup>1</sup>

## OBJETIVOS

- Definir el contexto de aplicación del *Coaching* y los puntos de partida.
- Adquirir pautas para elaborar un plan de acción. Redacción de objetivos SMART.
- Determinar los recursos a potenciar y lograr los objetivos.
- Gestionar equipos de alto rendimiento según un liderazgo eficaz.

## CONTENIDOS

### 1. HOSPITALITY COACHING

- Beneficios para el ámbito empresarial
- Qué es el *Coaching* empresarial
- Contexto de aplicación
- Punto de partida

### 2. EL LÍDER COACH

- Pilares básicos
- Actitudes que fomentar: responsabilidad, conciencia, congruencia
- Creencias Limitantes Vs Creencias Potenciadoras
- Plan de Acción: redacción de objetivos SMART

### 3. RECURSOS POTENCIALES

- Cómo lograr los objetivos definidos
- Comunicación eficaz: desarrollo de la escucha activa
- Las preguntas poderosas
- Desarrollo de la empatía
- *Feedback*: la herramienta clave en la comunicación

### 4. GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

- Liderazgo y tipos de liderazgos
- Características de un buen líder
- Acciones básicas: motivación, participación, implicación y creatividad



<sup>1</sup> Para los trabajadores en activo contratados en régimen general (no autónomos), el importe total de este curso se puede bonificar 100% a través de la **Fundación Estatal para la Formación en el Empleo**, con el crédito anual que cada empresa dispone para realizar formación. Le informamos del crédito disponible de su empresa.